

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ

www.rbi.org.in

എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ

ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഓംബുസ്മാൻ പദ്ധതി 2019

വിജ്ഞാപനം

സൂചന; സിഇപിഡി. പിആർഎസ്. നമ്പർ 3370/13.1.010/2018-19

ജനുവരി 31, 2019

പേമെന്റ് ആൻഡ് സെറ്റിൽമെന്റ് നിയമം 2007 ലെ വകുപ്പ് 18 പ്രകാരം ലഭിച്ചിട്ടുള്ള അധികാരം ഉപയോഗിച്ച് പൊതുജന താല്പര്യാർത്ഥം, പേയ്മെന്റ് സംവിധാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബിസിനസ് സംബന്ധിച്ച് ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ ഒരു ഓംബുസ്മാൻ സംവിധാനം കൊണ്ടുവരേണ്ടത് അനിവാര്യമായിരിക്കുന്നു. ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഓംബുസ്മാൻ പദ്ധതിക്കുകീഴിൽ വരുന്ന ഈ സംവിധാനത്തിലെ പങ്കാളികൾ [ഡിജിറ്റൽ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഓംബുസ്മാൻ പദ്ധതി 2019](#) ന്റെ കീഴിൽ വരുന്നതായിരിക്കും.

2019 ജനുവരി 31 മുതൽ ഈ സംവിധാനം നിലവിൽ വരുന്നതാണ്.

സുരേഖ മറാണ്ടി