

उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग को प्रस्तुत रिपोर्ट  
 भारतीय रिज़र्व बैंक  
 (खंड 11 के संदर्भ में)

आंतरिक लोकपाल का कार्यालय  
 एनबीएफसी का नाम

को समाप्त तिमाही के लिए रिपोर्ट:

तिमाही के दौरान एनबीएफसी को प्राप्त शिकायतों की संख्या	खारिज की गई शिकायतों की संख्या (आंशिक या पूर्ण रूप से)	आईओ के निर्णय जो एनबीएफसी द्वारा कार्यान्वयन हेतु शेष है

को समाप्त वर्ष के लिए रिपोर्ट:

वर्ष के दौरान एनबीएफसी द्वारा आईओ को अग्रेषित शिकायतों की संख्या	आईओ द्वारा बंद की गई शिकायतें	शिकायतों की संख्या जहां आईओ द्वारा एनबीएफसी के निर्णय को स्वीकार नहीं किया गया था	आईओ के निर्णय को खारिज की गई शिकायतों की संख्या*	शिकायतों की संख्या जहां आईओ के निर्णय को एनबीएफसी ने कार्यान्वयित किया है।	एनबीएफसी द्वारा कार्यान्वयित करने के लिए शेष आईओ के निर्णय			
					1 महीना	2 महीना	3 महीना	3 महीनों से ज्यादा

\*प्रबंध निदेशक/ मुख्य कार्यपालक निदेशक के अनुमोदन से