

परिशिष्ट सारणी III.39: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)

(2006-07 तक के अवधि के लिए)

क्रम.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड/ शिकायतों/ 1000 खातों के अलावा शिकायतों की संख्या*	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 क्रेडिट कार्ड खातों@	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण								नोट तथा सिक्के	अन्य	
					जमा लेखा	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण/अग्रिम		पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पे-शन	वादे पूरा न करना			सीधा बिक्री एंजेंट
								सामान्य	आवास						
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	अनुसूचित वाणिज्य बैंक	34,499	उ.न.	उ.न.	5,578	3,919	7,669	4,169	649	2,527	1,056	1,402	1,026	126	6,378
	सरकारी क्षेत्र के बैंक	21,660	उ.न.	उ.न.	3,664	2,918	3,265	2,842	366	1,434	1,039	1,006	628	104	4,394
	राष्ट्रकृत बैंक	10,543	उ.न.	उ.न.	2,126	1,408	611	1,621	205	662	523	567	330	69	2,421
1.	इलाहाबाद बैंक	410	0.03	उ.न.	65	107	17	75	3	16	15	28	15	2	67
2.	आंध्र बैंक	411	0.04	0.49	60	44	79	44	1	26	20	24	6	20	87
3.	बैंक ऑफ बड़ौदा	837	0.04	0.57	128	122	79	103	34	89	20	58	11	4	189
4.	बैंक ऑफ इंडिया	698	0.04	0.36	166	77	40	82	10	30	47	42	20	5	179
5.	बैंक ऑफ महाराष्ट्र	202	0.03	0.34	45	22	13	20	-	6	7	11	4	2	72
6.	केनरा बैंक	929	0.05	0.86	179	152	74	167	9	43	46	43	34	2	180
7.	सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	908	0.06	0.96	163	131	38	144	15	35	84	32	23	10	233
8.	कापेरिशम बैंक	223	0.04	6.77	55	29	20	35	3	12	5	13	1	1	49
9.	देना बैंक	251	0.05	0.46	44	20	3	45	5	18	17	19	11	2	67
10.	इंडियन बैंक	391	0.04	2.90	48	21	38	145	5	13	21	16	10	4	70
11.	इंडियन ओवरसीज बैंक	392	0.05	2.10	65	25	31	114	4	9	16	20	20	1	87
12.	ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स	411	0.07	उ.न.	117	46	19	47	6	27	4	20	4	-	121
13.	पंजाब नेशनल बैंक	1,837	0.07	उ.न.	366	295	61	159	52	185	141	92	76	6	404
14.	पंजाब एंड सिंध बैंक	191	0.05	उ.न.	55	21	1	21	3	7	7	10	9	-	57
15.	सिंडिकेट बैंक	451	0.04	0.61	86	60	29	96	6	19	19	25	18	1	92
16.	यूको बैंक	432	0.05	उ.न.	95	53	7	87	1	19	16	21	9	1	123
17.	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	671	0.06	0.82	159	67	18	128	15	44	16	59	13	1	151
18.	युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया	180	0.03	उ.न.	65	28	5	33	2	4	5	6	4	1	27
19.	विजया बैंक	179	0.04	0.23	26	33	15	28	1	10	4	10	19	3	30
20.	आइडीबीआई बैंक	539	0.60	उ.न.	139	55	24	48	30	50	13	18	23	3	136
	स्टेट बैंक समूह	11,117	उ.न.	उ.न.	1,538	1,510	2,654	1,221	161	772	516	439	298	35	1,973
21.	भारतीय स्टेट बैंक	8,579	0.11	0.73	1,143	1,170	2,476	840	127	431	384	329	232	31	1,416
22.	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर	986	0.20	उ.न.	98	154	71	86	1	148	57	68	15	1	287
23.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	262	0.05	उ.न.	25	47	46	34	-	13	15	8	13	-	61
24.	स्टेट बैंक ऑफ इंदौर	343	0.17	उ.न.	63	42	11	29	4	90	9	9	1	1	84
25.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	127	0.05	उ.न.	19	15	10	22	1	2	8	9	32	-	9
26.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	288	0.07	उ.न.	81	25	21	17	13	40	7	7	3	-	74
27.	स्टेट बैंक ऑफ सौराष्ट्र	147	0.06	उ.न.	22	17	12	25	4	31	8	4	-	1	23
28.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	385	0.11	उ.न.	87	40	7	168	11	17	28	5	2	1	19

परिशिष्ट सारणी III.39: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (जारी)
(2006-07 से)

क्रम.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड/ शिकायतों/ 1000 खातों के अलावा शिकायतों की संख्या*	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 क्रेडिट कार्ड खाते@	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण							सीधा बिंदी एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य	
					जमा लेखा	प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण/अग्रिम	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेन्योन	वादे पूरा न करना				
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
निजी क्षेत्र के बैंक निजी क्षेत्र के पुराने बैंक 1. बैंक ऑफ राजस्थान लि. 2. भारत ओवरसीज बैंक लि. 3. कैथोलिक सिरियन बैंक लिमिटेड 4. सिटी यूनियन बैंक लि. 5. धनलक्ष्मी बैंक लि. 6. फेडरल बैंक लि. 7. आइएनजी वैश्य बैंक लि. 8. जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि. 9. कर्नाटक बैंक लि. 10. करूर वैश्य बैंक लि. 11. लक्ष्मी विलास बैंक लि. 12. लॉर्ड कृष्णा बैंक लि. 13. नैनीताल बैंक लि. 14. रत्नाकर बैंक लि. 15. सांगली बैंक लि. 16. एसबीआई कर्माश्रियल एंड इट. बैंक लि. 17. साउथ इंडियन बैंक लि. 18. तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक लि. निजी क्षेत्र के नए बैंक 19. अक्सिस बैंक 20. सेचुरियम बैंक ऑफ पंजाब लि. 21. डेवलपमेंट क्रेडिट बैंक लि. 22. एचडीएफसी बैंक लि. 23. आइसीआईसीआई बैंक लि. 24. इंडसइड बैंक लि. 25. कोटक महिंद्र बैंक लि. 26. यस बैंक लि.	9,036	उ.न.	उ.न.	1,591	813	2,217	1,046	233	915	14	314	357	20	1,516	
	825	उ.न.	उ.न.	182	94	54	159	13	47	6	41	40	2	187	
	175	0.11	0.59	15	35	9	15	4	24	-	14	5	1	53	
	13	0.05	उ.न.	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
	39	0.04	उ.न.	15	4	1	15	1	-	-	-	1	-	2	
	11	0.03	उ.न.	5	1	1	1	-	-	-	-	1	-	2	
	22	0.04	उ.न.	2	2	1	12	-	-	-	-	1	-	4	
	133	0.05	उ.न.	29	15	1	43	6	3	2	6	3	-	25	
	162	0.15	उ.न.	32	15	20	19	1	10	1	13	23	1	27	
	44	0.02	-	17	4	-	3	1	-	-	3	-	-	16	
	28	0.02	उ.न.	8	5	2	3	-	-	-	-	2	-	8	
	42	0.03	उ.न.	14	6	5	4	-	5	-	2	1	-	5	
	18	0.02	उ.न.	4	1	2	7	-	1	-	2	2	-	1	
	22	0.11	उ.न.	7	-	-	7	-	2	-	-	-	-	6	
	15	0.07	उ.न.	1	1	-	1	-	3	-	1	1	-	7	
	3	0.01	उ.न.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
	25	0.05	उ.न.	8	1	-	-	-	-	-	1	-	-	15	
	2	0.35	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
	47	0.04	उ.न.	9	4	7	21	-	2	-	1	-	-	3	
	24	0.02	0.91	6	-	5	8	-	-	-	-	-	-	5	
	8,211	उ.न.	उ.न.	1,409	719	2,163	887	220	868	8	273	317	18	1,329	
	456	0.11	0.62	104	53	51	35	5	103	-	14	14	1	76	
	435	0.41	उ.न.	84	34	31	64	4	112	2	23	5	1	75	
	47	0.15	उ.न.	7	8	2	6	-	6	-	-	4	-	14	
	2,048	0.25	0.21	347	182	621	165	37	203	5	55	74	5	354	
	5,048	0.49	0.19	829	432	1,451	584	166	412	1	177	214	8	774	
63	0.16	उ.न.	18	2	2	11	1	7	-	2	4	2	14		
113	0.91	उ.न.	19	8	5	22	7	25	-	2	2	1	22		
1	0.02	उ.न.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

परिशिष्ट सारणी III.39: बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में प्राप्त शिकायतों का विवरण (समाप्त)
(1 जुलाई 2006 से 30 जून 2007 तक की अवधि के लिए)

क्रम.	बैंक का नाम	प्राप्त शिकायतों का कुल संख्या	क्रेडिट कार्ड/ शिकायतों/ 1000 खातों के अलावा शिकायतों की संख्या*	क्रेडिट कार्ड शिकायतों की संख्या/ 1000 क्रेडिट कार्ड खाते@	शिकायतों का श्रेणीवार विश्लेषण						वादे पूरा न करना	सीधा बिना एजेंट	नोट तथा सिक्के	अन्य
					प्रेषण	क्रेडिट कार्ड	ऋण/अग्रिम सामान्य	आवास	पूर्व सूचना के बिना प्रभार	पेयान				
1		2	3	4	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	विदेशी बैंक	3,803	उ.न.	उ.न.	188	2,187	281	50	178	3	82	41	2	468
1.	एबीएन एमरो बैंक एनवी	842	0.72	0.56	41	520	43	12	35	1	17	7	-	102
2.	आबू धाबी कर्माशियल बैंक लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	अमेरिकन एक्सप्रेस बैंक लि.	83	1.20	0.15	5	56	4	-	1	-	-	1	-	13
4.	एटवेर्प डायमंड बैंक.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	अरब बांग्लादेस बैंक लि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	बैंक ऑफ अमरीका एनए	5	24.04	उ.न.	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2
7.	बैंक इंटरनेशनल इंडोनेशिया	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	बैंक ऑफ बहरीन एंड कुवैत बी एस. सी.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	बैंक ऑफ सिलोन	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	बैंक ऑफ नोवा स्कॉटिया	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	बैंक ऑफ टोकियो-मिंटुबिशी युफजे लिमि.	1	0.14	उ.न.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	बरकलेज बैंक पीएलसी	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13.	बी.एन.पी. परिबास	3	0.79	उ.न.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
14.	काल्यन बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	चायइनास्ट्र कर्माशियल बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	सिटी बैंक एन. ए.	1,182	0.69	0.19	53	636	112	13	51	2	24	15	-	165
17.	डेवलपमेंट बैंक ऑफ सिंगापुर लिमि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.	ड्यूश बैंक एजी	41	0.98	0.11	5	19	2	-	-	-	2	1	-	7
19.	एनएसबीसी बैंक लि.	676	0.44	0.20	35	427	28	8	28	-	11	7	1	70
20.	जेपी मोर्गन चेस बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21.	क्रुंग थाई बैंक पब्लिक कं. लिमि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.	मशरेक बैंक पीएससी	1	3.61	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
23.	मोरिशस बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24.	मिजुओ कार्पोरेट बैंक लिमि.	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25.	ओमान इंटरनेशनल बैंक एस.ए.ओ.जी.	1	0.12	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
26.	सिनहान बैंक	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27.	सोसाइटी जनरेल	-	-	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28.	सोनाली बैंक	1	0.62	उ.न.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29.	स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक लिमि.	967	0.63	0.38	47	529	92	17	62	-	28	10	1	105

* : 31 मार्च 2006 को खातों की संख्या।
@ : 31 मार्च 2007 को क्रेडिट कार्ड खातों की संख्या।
- : शून्य/नगण्य।
उ.न. : उपलब्ध नहीं।